



УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО г. Набережные Челны
 Р.М. Халимов
 2020 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
 деятельности по познавательно-речевому развитию воспитанников № 107 «Салават-купере»
 (наименование организации)
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Открытость и доступность информации об организации	Не выявлено				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Совершенствовать РПЭС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО. Пополнять материально - техническую базу ДОУ. Оснащение кабинета татарского языка	сентябрь 2021	Зав. ДОУ Зарипова С.И.		

	и кабинета по доп. услугам пособиями развивающими играми.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	По мере необходимости создать среду для детей ОВЗ и инвалидов. 1 Установить знак на прилегающей территории к ДОУ обозначающий знак для высадки инвалида колясочника. 2.обеспечить специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями..	Декабрь 2021			
Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Создать условия доступности в организации позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими -дублировать для инвалидов информацию по слуху и зрению(звуковую и зрительную); -дублировать надписи знаками, вы полненными рельефно-точечным шрифтом Брайля ;				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения	Проведение психологических тренингов, семинаров, лекций для педагогов по культуре общения. Мероприятия по обеспечению и созданию	В течение года	Ст воспитатель Рашитова Л.Р. Педагог-		

консультации по оказываемым услугам и пр.);	условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ Соблюдение «Кодекса педагогической этики»		психолог Овчиникова Р.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышать долю удовлетворенности, условиями оказания услуг организации социальной сферы.					
Не выявлено					

Заведующий ДОУ

М.П.

Зарипова С.И.

